मध्यप्रदेश शासन
उच्च शिक्षा विभाग
मंत्रालय

कमांक 1328/1768/2017/38-3 भोपाल, दिनांक 16/11/2017

प्रति,

कुलसचिव
समस्त विश्वविद्यालय
मध्यप्रदेश

विषय– दिनांक 23, 24 एवं 25 नवंबर 2017 को प्रत्येक विश्वविद्यालय में विद्यार्थियों की समस्याओं के निराकरण हेतु लिए समाधान शिविर आयोजित करने विषयक।

––0––

विषयांतर्गत लेख है कि प्रदेश के महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों में अध्ययनरत एवं पासआउट विद्यार्थियों को समय–समय पर विभिन्न प्रकार की कठिनाईयों का सामना करना पडता है जैसे विश्वविद्यालय द्वारा परीक्षा परिणाम समय पर घोषित न होना, विद्यार्थियों की मूल अंकसूची, अंकसूची में त्रुटि सुधार, माईग्रेशन प्रमाण पत्र, नामांकन प्रमाण पत्र, उपाधि प्रमाण पत्र एवं लोक सेवा गारंटी अधिनियम अंतर्गत प्राप्त शिकायतें आदि समय से प्राप्त नहीं होते हैं। एतद् संबंधी शिकायतें सीएम हेल्पलाइन/जनशिकायत में दर्ज होती हैं। सीएम हेल्पलाईन में दर्ज एवं प्राप्त जनशिकायतों का निराकरण समय सीमा में किया जाना होता है। उक्त आशय का प्रकरण पिछले दो माह से समाधान आनलाईन में लगा हुआ था। सीएम हेल्पलाईन में लंबित प्रकरणों की विश्वविद्यालयवार अद्यतन स्थिति से आपको पत्र क. 1277/1768/2017/38–3 दिनांक 03.11.2017 को ई–मेल के माध्यम से अवगत कराया जा चुका है। तदनुसार विद्यार्थियों के हित को ध्यान में रखते हुए विश्वविद्यालय में समाधान शिविर का आयोजन करने का निर्णय लिया गया है।

2. समाधान शिविर प्रत्येक विश्वविद्यालय परिसर/हाल में प्रातः 11.00 बजे 5.00 बजे तक दिनांक 23, 24 एवं 25 नवंबर 2017 को आयोजित किया जावेगा। इस शिविर में पूर्व से प्राप्त आवेदनों, शिविर दिनांक को प्राप्त आवेदन पर कार्यवाही उसी दिवस की जावेगी। विशेष प्रकरण जिसका समाधान उस दिन करना संभव नहीं होगा ऐसे प्रकरणों में कुलसचिव द्वारा संबंधित विद्यार्थियों को समय दिया जाये, किन्तु किसी भी स्थिति में समय 15 दिवस से ज्यादा न दिया जाये। विशेष प्रकरणों की सूची संबंधित महाविद्यालय के प्राचार्य को भी दी जाये जिसमें समय सीमा का स्पष्ट उल्लेख हो। विश्वविद्यालयों में विशेष कार्य जैसे परीक्षा आदि का संचालन उक्त दिवस में हो रहा है तो परीक्षा में व्यवधान न हो, को दृष्टिगत रखते हुए समाधान शिविर का आयोजन उक्त दिवस ही किया जाना सुनिश्चित किया जाये। समाधान शिविर आयोजन का उत्तरदायित्व संबंधित कुलसचिव का होगा।

3. विश्वविद्यालय से संबद्ध समस्त महाविद्यालय के प्राचार्य समाधान शिविर तिथि से पूर्व ऐसे समस्त विद्यार्थियों की सूची तैयार करेंगे जिनके आवेदन महाविद्यालय स्तर, विश्वविद्यालय स्तर, सीएम हेल्पलाईन एवं जनशिकायत में प्राप्त हुए हैं। प्रत्येक महाविद्यालय के प्राचार्य द्वारा यह सुनिश्चित किया जायेगा कि विद्यार्थियों संबंधी कोई प्रकरण महाविद्यालय स्तर पर लंबित नहीं है। प्राचार्य द्वारा समाधान शिविर तिथि की सूचना भी विद्यार्थियों को देते हुए समाधान शिविर में जाने हेतु प्रोत्साहित किया जावेगा।

निरंतर...2..

4. तीन दिवसीय समाधान शिविर के लिये जिले स्तर पर अग्रणी प्राचार्य, संभाग के लिए अतिरिक्त संचालक संपर्क अधिकारी होंगे। संपर्क अधिकारी द्वारा प्रत्येक दिवस में विद्यार्थियों के प्राप्त आवेदन, आवेदन का स्वरूप एवं निराकरण की स्थिति की जानकारी अंतिम दिवस 25 नवंबर को सांय 6.00 बजे तक अनिवार्य रूप से संलग्न प्रपत्र में कुलसचिव एवं अतिरिक्त संचालक के संयुक्त हस्ताक्षर से ई–मेल dpsinghbpl123@gmail.com पर प्रेषित किया जावेगा। इसका उत्तरदायित्व अतिरिक्त संचालक एवं कुलसचिव का होगा।

5. समाधान शिविर आयोजन की सूचना अतिरिक्त संचालक एवं कुलसचिव द्वारा जिले के कलेक्टर, पुलिस अधीक्षक एवं संभाग स्तर पर संभागायुक्त से समक्ष में उपस्थित होकर कानून व्यवस्था एवं सहयोग का निवेदन किया जावेगा। साथ ही इस पत्र की प्रतिलिपि उपलब्ध कराया जाना सुनिश्चित किया जावेगा।

6. समाधान शिविर की सूचना समस्त महाविद्यालयों मे प्राचार्य द्वारा, जिले के समस्त महाविद्यालयों में अग्रणी महाविद्यालय के प्राचार्य द्वारा, विश्वविद्यालय में कुलसचिव द्वारा तथा संभाग में अतिरिक्त संचालक द्वारा दी जावेगी एवं कार्यालय के सूचना पटल पर चस्पा किया जावेगा। इसका व्यापक प्रचार प्रसार किया जाये जिसमें स्थानीय दैनिक समाचार पत्र भी शामिल है, ताकि अधिक से अधिक विद्यार्थी सूचित होते हुए लाभांवित हो सके।

उक्तानुसार विद्यार्थियों के हित में समाधान शिविर का सफल आयोजन किया जाना सुनिश्चित किया जाये ताकि प्राप्त समस्त प्रकार की शिकायतों का निराकरण हो सके।

संलग्न– उपरोक्तानुसार प्रारूप।

16-11-17

(वीरन सिंह भलावी)

## विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन

पृ. क्रमांक/प्रशासन/संस्थापन/2017/1651 दिनांक : 20.11.17

**समाधान शिविर दि. 23, 24 एवं 25 नवम्बर, 2017 को माधव भवन, विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन के शलाका दीर्घा में प्रातः 11.00 बजे से सांय 05.00 बजे तक आयोजित किया गया है। उक्त समाधान शिविर की समस्त व्यवस्थाएं/संचालन संकायाध्यक्ष, विद्यार्थी कल्याण विभाग द्वारा किया जावेगा।**

प्रतिलिपि :

1. विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी, माननीय मंत्रीजी/राज्यमंत्रीजी, उच्च शिक्षा, म.प्र.।
2. निज सहायक, अपर मुख्य सचिव, म.प्र. शासन, उच्च शिक्षा विभाग, मंत्रालय, भोपाल।
3. विशेष कर्तव्यस्थ अधिकारी, सह आयुक्त, उच्च शिक्षा, सतपुड़ा भवन, भोपाल।
4. संभागायुक्त, उज्जैन संभाग, उज्जैन।
5. कलेक्टर, उज्जैन/रतलाम/मंदसौर/नीमच/शाजापुर/देवास/आगर (म.प्र.)।
6. पुलिस अधीक्षक, उज्जैन/रतलाम/मंदसौर/नीमच/शाजापुर/देवास/आगर (म.प्र.)।
7. थाना प्रभारी, माधव नगर, फ्रीगंज, उज्जैन।
8. अतिरिक्त संचालक, उच्च शिक्षा, उज्जैन संभाग, उज्जैन।
9. संकायाध्यक्ष, विद्यार्थी कल्याण विभाग, विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन।
10. उपकुलसचिव, परीक्षा/गोपनीय/अकादमिक/प्रशासन विभाग, विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन।
11. सहायक कुलसचिव/अनुभाग अधिकारी, परीक्षा/गोपनीय/अकादमिक, वि.वि., उज्जैन उक्त समाधान शिविर में अनिवार्य रूप से उपस्थित होवें।
12. प्राचार्य, समस्त अग्रणी महाविद्यालय, विक्रम विश्वविद्यालय परिक्षेत्र, उज्जैन।
13. प्राचार्य, शासकीय/अनुदान प्राप्त/अशासकीय महाविद्यालय, विक्रम विश्वविद्यालय परिक्षेत्र, उज्जैन।
14. प्रभारी यंत्री, यांत्रिकी विभाग, वि.वि., उज्जैन उक्त समाधान शिविर में आवश्यक व्यवस्थाएं सम्पादित करेंगे।
15. प्रभारी, आनलाइन सेल, विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन।
16. कुलपति/कुलसचिव के निजी सहायक, विक्रम विश्वविद्यालय, उज्जैन।

की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है।

कुलसचिव

<u>प्रपत्र</u>

# समाधान शिविर दिनांक 23, 24 एवं 25 नवंबर 2017 की सम्यक जानकारी
## (समेकित जानकारी प्रेषित करने का प्रारूप)

विश्वविद्यालय का नाम –..............................................................................................

क्षेत्रीय अतिरिक्त संचालक का नाम ..........................................................................

| समाधान शिविर दिनांक | प्राप्त कुल शिकायतों की संख्या | शिकायतों का पृथक–पृथक विवरण | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | अंकसूची संबंधी प्राप्त शिकायत की कुल संख्या | अंकसूची शिकायत निराकरण की स्थिति | | परीक्षा परिणाम संबंधी प्राप्त शिकायतों की कुल (संख्या) | परीक्षा परिणाम निराकरण की स्थिति | | माईग्रेशन संबंधित प्राप्त शिकायतों की कुल (संख्या) | माईग्रेशन संबंधी निराकरण की स्थिति | | नामांकन संबंधित प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या | नामांकन संबंधी निराकरण की स्थिति | | उपाधि प्रमाण पत्र संबंधी प्राप्त शिकायत की कुल संख्या | उपाधि प्रमाण पत्र निराकरण की स्थिति | | अन्य प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या | अन्य शिकायतों के निराकरण की स्थिति | |
| | | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) | | निराकृत (संख्या) | लंबित (संख्या) |
| 23.11.17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24.11.17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25.11.17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| योग | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

दिनांक :

कुलसचिव के हस्ताक्षर

क्षेत्रीय अतिरिक्त संचालक के हस्ताक्षर